

Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB) Kinesiologie Heike Eberhart

Die AGB werden bei Vertragsabschluss durch den Klienten akzeptiert und wirksam.

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge „AGB“) gelten für alle Verträge und Leistungen (Dienstleistungen, Verkauf von Waren, Vertragsanbahnung etc.) zwischen Kinesiologie Heike Eberhart, Kirchengasse 3, 7000 Eisenstadt, www.heike-eberhart.at (in der Folge „Dienstleisterin“) und ihren Kunden. Rechtsgeschäfte zwischen die Dienstleisterin und dem Kunden, die nicht unter diese AGB fallen sollen, bedürfen einer schriftlichen Individualvereinbarung. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam. Andere AGB finden keine Anwendung.

Vertragsabschluss und Terminvereinbarung

Allfällige Leistungsbeschreibungen sowie die Bewerbung von Dienstleistungen und Produkten (im Geschäftslokal, in Werbeprospekten, auf der Website oder ähnlichem) sind unverbindlich und freibleibend, dh sie stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, ein Angebot zu unterbreiten. Die Dienstleisterin kann Angebote (insb. zu Terminvereinbarungen) ohne Angabe von Gründen annehmen oder ablehnen. Angebote können telefonisch, per Mail, online oder persönlich gestellt werden. Angebote werden vom Dienstleister durch Übersendung einer Bestätigungs-SMS, Bestätigungs-E-Mail oder ausdrücklicher persönlicher Zusage angenommen.

Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die kinesiologische Beratung einschließlich des dazu notwendigen Muskeltestverfahrens des Klienten. Der Klient ist darüber aufgeklärt, dass diese Beratung und der kinesiologische Muskeltest keine körperliche Untersuchung und Behandlung durch einen Arzt ersetzt. Es werden keine Diagnosen und Behandlungen im medizinischen Sinne durchgeführt. Bei Beschwerden mit Krankheitswert ist der Klient aufgefordert, sich in Behandlung eines Arztes zu begeben. Mit dem kinesiologischen Muskeltestverfahren, welches erforderlich ist, um die körperliche und mentale Befindlichkeit des Klienten festzustellen, erklärt sich der Klient einverstanden und erteilt Kinesiologie Heike Eberhart, die Erlaubnis, die hierfür erforderlichen Berührungen am ganzen Körper des Klienten vorzunehmen. Der Beratungsvertrag ist mit der Unterschrift der unterschriebenen Klienteninformation gültig.

Informationspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, der Dienstleisterin Erkrankungen, Schwangerschaft, Allergien oder andere körperliche Beschwerden (insbesondere psychische Erkrankungen), die bei der Leistungserbringung der Dienstleisterin zu beachten sind bzw. zu einer Beeinträchtigung der Gesundheit des Kunden führen können, nach bestem Wissen und Gewissen mitzuteilen. Der Kunde wird der Dienstleisterin Fragen zu seinem Gesundheitszustand gewissenhaft und wahrheitsgemäß beantworten, um Komplikationen bei der Erbringung der Dienstleistung und mögliche Schäden zu vermeiden. Kinesiologie Heike Eberhart, entscheidet anhand dieser Angaben letztendlich über die weitere Teilnahme oder Ablehnung des Klienten am Beratungsgespräch.

Preise und Zahlungsmodalitäten

Das Entgelt für die vom Kunden in Anspruch genommene Leistung ist nach Erbringung durch die Dienstleisterin sofort zur Zahlung fällig. Jede kinesiologische Beratung wird einzeln abgerechnet. Alle Preise richten sich nach der im Zeitpunkt der Leistungserbringung geltenden Preisliste. Die Veröffentlichung einer neuen Preisliste ersetzt automatisch die bis dahin geltende. Der Klient wird darauf hingewiesen, dass Kinesiologie Heike Eberhart, berechtigt ist, die Preisliste der Beratungsangebote auch während eines laufenden Vertrages anzupassen.

Terminverschiebungen, Stornierungen, verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin

Vereinbarte Termine sind verbindlich und wahrzunehmen. Kann ein vereinbarter Termin vom Kunden nicht eingehalten werden, ist eine Absage oder Verschiebung nur nach Maßgabe nachstehender Regelungen möglich. Eine kostenfreie Terminverschiebung oder -absage (Stornierung) ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich, wobei Samstage und Sonntag nicht zu zählen sind. Bei späteren Terminverschiebungen und Terminabsagen oder für den Fall, dass der Kunde den vereinbarten Termin nicht wahrnimmt, stellt die Dienstleisterin das gesamte Entgelt in Rechnung. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht. Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung/Verminderung der vereinbarten Dienstleistung kann keine entgeltliche Rückvergütung/Rabatt gewährt werden. Kann die Dienstleisterin aus für sie nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt einen Termin nicht einhalten, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. In einem solchen Fall ist die Dienstleisterin berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurück zu treten.

Kostenerstattung

Kosten für kinesiologische Beratungen werden von den gesetzlichen und privaten Krankenkassen nicht übernommen bzw. erstattet. Manche Privatversicherungen übernehmen die Rückerstattung als präventive Gesundheitsvorsorge. Die Nichterstattung, oder nur teilweise Erstattung durch Dritte hat keinerlei Einfluss auf die Honorarabrechnung durch Kinesiologie Heike Eberhart. Die Honorarabrechnung ist von dem Klienten nach jeder Beratung sofort und ohne Abzüge zu zahlen, unabhängig von einer möglichen Erstattung durch Dritte.

Recht auf vorzeitigen Abbruch der Behandlung

Kinesiologie Heike Eberhart, ist berechtigt die Behandlung abubrechen, wenn das Vertrauensverhältnis zwischen Heike Eberhart und dem Klienten gestört ist. Das Vertrauensverhältnis ist z.B. dann gestört, wenn der Klient Angaben zur Anamnese oder gesundheitlichen Beeinträchtigungen (auch Schwangerschaften) schuldhaft fehlerhaft mitteilt, oder kinesiologische Beratungsmaßnahmen bewusst vereitelt.

Sachbeschädigung und Haftung

Die Haftung der Dienstleisterin für eine Sachbeschädigung im Zuge der Dienstleistungserbringung (zB an Kleidung des Kunden durch Öle, Cremes oder ähnliche Flüssigkeiten etc) beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und vorsätzliche Handlungen. Für Körperschäden und Verletzungen an Leib und Leben des Klienten, die nicht durch die kinesiologische Behandlung verursacht sind, haftet

Kinesiologie Heike Eberhart nur im Rahmen ihrer Sorgfaltspflicht und ihrer allgemeinen Obhuts- und Fürsorgepflicht.

Schweigepflicht

Kinesiologie Heike Eberhart unterliegen der Schweigepflicht. Zur Auskunftserteilung an familiäre Bezugspersonen, Ärzte oder Kostenträger, bedarf es einer Entbindungserklärung von der Schweigepflicht. Die Schweigepflicht besteht nicht, wenn Kinesiologie Heike Eberhart aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet ist.

Eigentumsvorbehalt

Die Dienstleisterin behält sich das Eigentum an den Verkaufswaren bis zu deren vollständiger Bezahlung vor.

AGBS bei den veranstalteten Kursen von Kinesiologie Heike Eberhart

Anmeldung

Die Anmeldung zu Kursen, Workshops und Seminaren bei Kinesiologie Heike Eberhart erfolgt schriftlich per E-Mail. Der Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung der Kursanmeldung rechtswirksam zustande.

Kursgebühr, Zahlung

Die im Anmelde-Email genannte Anzahlung ist zu überweisen und gilt als Platzreservierung. Der Restbetrag ist in bar am 1. Kurstag zu entrichten.

Rücktritt durch den Kursteilnehmer

Der Rücktritt des Kursteilnehmers muss schriftlich spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn erfolgen. Erfolgt die Absage durch den Kursteilnehmer zwischen dem 30. und 14. Tag vor Kursbeginn, sind 25 % der Kursgebühr zu zahlen. Bei Absage bis 13 Tage vor Kursbeginn sind 50 % und bei späterer Absage 100 % der Kursgebühr zu zahlen.

Rücktritt durch Kinesiologie Heike Eberhart

Heike Eberhart behält sich vor, eine Veranstaltung bis 3 Tage vor Beginn abzusagen, wenn die vorgesehene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird (die Mindestteilnehmerzahl variiert je nach Kursformat). In diesem Fall können keine Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden. Sollten zu diesem Zeitpunkt bereits Gebühren gezahlt worden sein, werden diese in voller Höhe erstattet.

Können Teile von Kursen nicht in der ursprünglich vorgesehenen Form durchgeführt werden (z.B. wegen Verhinderung der Kursleitung oder Schließung von Veranstaltungsräumen), bietet Heike Eberhart den Teilnehmern insbesondere durch Nachholen ausgefallener Veranstaltungsteile gleichwertigen Ersatz. Kann ein gleichwertiger Ersatz nicht angeboten werden, werden die für nicht in Anspruch genommene Leistungen zurückgezahlt.

Heike Eberhart kann den Vertrag während eines Kurses aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung kündigen. Ein wichtiger Grund liegt unter anderem vor bei gemeinschaftswidrigem Verhalten eines Teilnehmers sowie bei beachtlichen Verstößen gegen die Hausordnung.

Sonderregelungen für bereits laufende Kurse

Späteinstieg

Ein Einstieg in einen laufenden Kurs ist allgemein möglich, sofern noch ein Platz vorhanden ist, die Kursgebühr wird anteilig reduziert.

Nachholen einer Kurseinheit

Die Kursgebühr gilt pauschal für den belegten Kurs, d.h. es wird für den Platz im Kurs bezahlt, nicht für eine bestimmte Anzahl von Teilnahmen. In besonderen Fällen und nur bei vorheriger Absprache kann ein Termin auch an einem anderen Zeitpunkt nachgeholt werden, zB wenn ein Teilnehmer aus wichtigen Gründen einzelne Termine nicht wahrnehmen kann. Es besteht jedoch kein Anspruch darauf.

Haftung

Die Teilnahme an Kursen, Workshops oder Seminaren erfolgt grundsätzlich auf eigene Verantwortung und Gefahr. Heike Eberhart haftet für Unfälle und sonstige Schäden der Teilnehmer bzw. für Diebstähle oder Schäden an Sachen während eines Kurses nur bei zurechenbarem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dieser Ausschluss gilt nicht bei schuldhafter Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Teilnehmers.

Für Unfälle und sonstige Schäden während des Hin- bzw. Rückweges zu bzw. von den Kursen übernimmt Heike Eberhart keine Haftung.

Pflichten der Teilnehmer

Die Teilnehmer sind verpflichtet, die von ihnen benutzten Gegenstände und Veranstaltungsräume von Heike Eberhart sorgsam zu behandeln sowie die jeweilige Hausordnung und die Brandschutzordnung der Gebäude, in denen die Kurse stattfinden, sowie eventuelle Rauchverbote zu beachten.

Die Teilnehmer verpflichten sich über Allergien und Unverträglichkeiten bescheid zu geben, pünktlich zu den Kursen zu erscheinen und bei Verhinderung oder Krankheit rechtzeitig vor Kursbeginn die Kursleitung schriftlich darüber zu informieren.

Speicherung personenbezogener Daten

Mit der Anmeldung werden folgende Daten erhoben: Name, Vorname, Anschrift, Alter, Geschlecht, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kurstitel, Entgelt sowie gesundheitsrelevante Daten.

Die für die Kursdurchführung erforderlichen Daten werden im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen durch Kinesiologie Heike Eberhart gespeichert und verarbeitet.

Datenschutz

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzinformation unter [www.heike-eberhart.at].

Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Eisenstadt.

Stand: Mai 2025